

Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilnetz der Wasserkraft Sölden eGen für das Jahr 2025 gemäß §19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und organisationsgesetzes 2010 (EiWOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO 2013)

Versorgungsqualität

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	15 min/Jahr
Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	15 min/Jahr

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99,99 %

Dienstleistungsqualität:

Netzzutritt			Anzahl	Durchschnittl. Bearbeitungsdauer in Tagen	Pauschalierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson	Kostenorientierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson
Eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 7	Haushalt	-	-	-	-
		Gewerbe	1	1	-	-
		Landwirtschaft	-	-	-	-
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung: Keine				

Netzzugang			Anschlüsse							
			Anzahl				Durchschnittl. Bearbeitungsdauer (Tage)			
			Summe	Aktiv	Inaktiv	Neu	Aktiv	Inaktiv	Neu	
Vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 7	Haushalt								
		Gewerbe	1	1	-	-	1	-	-	
		Landwirtschaft								
Konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson	insgesamt		1	1	-	-	1	-	-	
	Davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen	0	Anteil Nichteinhaltung in %			0	Begründung: keine			

Netzrechnungslegung		Anzahl/ Anteil in %	Durchschn. Dauer Korrektur (Tage)	Anmerkungen
Durchgeführte Rechnungskorrekturen	Insgesamt	0	0	
Gelegte Rechnungen – insgesamt	insgesamt	104		
Gelegte Endabrechnungen	Insgesamt	1		
	Davon über 6 Wochen nach Beendigung des Vertrages	0		
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung: Keine		

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs			Anzahl/ ja-nein
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs	insgesamt		0
	Davon am letzten Arbeitstag vor Wochenende oder Feiertag		0
Möglichkeit zur Barzahlung			ja
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:	

Termineinhaltung			Anzahl
Erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen	insgesamt		0
	Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters		-
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung: keine	

Kundeninformation und Beschwerdemanagement		Anzahl	Anteil %	Anmerkungen	
Jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbenutzer	ja			Veröffentlichung auf der Homepage	
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten	ja			Allgemeines Kontaktformular auf der Homepage/ Kundenportal	
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt		1	1	-
	Davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet		0	0	-