

ABSCHALTUNG UND WIEDERHERSTELLUNG DES NETZZUGANGS		Anzahl (n)	Anteil (%)	Anmerkungen
Wiederherstellungen des Netzzugangs nach Abschaltung in Folge von Zahlungsverzug	Insgesamt	0		
	davon nach dem nächsten Arbeitstag		0,0 %	
Abschaltungen in Folge von Zahlungsverzug	Insgesamt			
	davon am letzten Arbeitstag vor Wochenenden oder Feiertagen	0	0,0 %	
Möglichkeit der Barzahlung				Ja / Nein
				Nein

TERMINEINHALTUNG		Anzahl (n)	Anteil (%)	Anmerkungen
Erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen	Insgesamt	2		
	Einhaltung des zweistündige Zeitfensters	2	100,0 %	

KUNDEINFORMATION UND BESCHWERDEMANAGEMENT		Ja / Nein	Anzahl (n)	Anteil (%)	Anmerkungen
Werden den Netzbenutzern einmal jährlich Informationen über die Qualitätsstandards übermittelt, wenn ja in welcher Form? (das entsprechende Informationsblatt ist vorzulegen)		Ja			
	Anlage zur Jahresabrechnung	Ja			
	Anlage zur Kundenzeitschrift	Nein			
	Anlage zu sonstigem Kundeninformationsmaterial	Nein			
	Veröffentlichung auf Homepage	Ja			
Werden verrechnungsrelevante Daten Netzbenutzern online zur Verfügung gestellt?		Nein			
Wird die Möglichkeit zur Anforderung der verrechnungsrelevanten Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz angeboten		Ja			
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	Insgesamt		3		
	davon schriftlich (elektronisch oder per Post)				
	davon telefonisch		3		
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet		0	0,0 %	
Kunden, die verrechnungsrelevante Daten angefordert haben	Insgesamt		0		
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen elektronisch beziehungsweise auf Wunsch des Netzbenutzers auf dem Postweg übermittelt		0	0,0 %	